

Formato de información simplificada

| | |
|------------------------|--------------------------------|
| Prestador del servicio | JOSÉ VICENTE COBACOCOM |
| Nombre de la tarifa | Paquete Avanzado Fibra |
| Folio de inscripción | 1665634 |
| Servicio ofrecido | Acceso a Internet Fijo Pospago |
| Modalidad | Particular/Residencial |

| | |
|---------------------|-----|
| Renta mensual total | 600 |
|---------------------|-----|

| Velocidad de Acceso a Internet | | | |
|--------------------------------|------------------------------|--|--|
| Velocidad de subida ofertada | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 20 | 50 | 10 | 10 |

| Equipos Terminales (Módem) | |
|--|--------|
| Número de equipos terminales incluidos | 1 |
| Renta mensual de equipo terminal | N/A |
| Cargo único por provisión de equipo | 600.00 |

| Información Adicional | | | |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| NO | NO | SI | N/A |

| Atención al Usuario | |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones